

















# **ESIBE** Formación Online



ESIBE se basa en una metodología completamente a la vanguardia educativa

# SOBRE ESIBE

ESIBE nace del afán por crear un punto de encuentro entre Europa, en concreto, España y Latinoamérica.

A raíz de este reto, desarrollamos una nueva oferta formativa, marcada por una metodología en línea y unos contenidos de gran calidad que te permitirán obtener los conocimientos que necesitas para especializarte en tu campo.

Además, hemos diseñado para ti un campus con la última tecnología en sistemas e-Learning que recoge todos los materiales que te serán útiles en tu adquisición de nuevas ideas.

Las Titulaciones acreditadas por ESIBE pueden certificarse con la Apostilla de La Haya (Certificación Oficial de Carácter Internacional que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo). Hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber y, con la garantía de aprender las habilidades y herramientas realmente demandados en el mercado laboral.

Nuestro centro forma parte del grupo educativo Euroinnova, líder en el sector de formación gracias a su contenido de calidad e innovadora metodología con 20 años de trayectoria. ESIBE cuenta con el respaldo de INESEM, reconocida escuela de negocios online y, Euroinnova, centro formativo con más de 300.000 alumnos de los cinco continentes. Además, ESIBE imparte formaciones avaladas por Universidades de prestigio internacional como Universidad Nebrija, Universidad Europea Miguel de Cervantes o Universidad E-Campus.

No somos solo una escuela, somos el lugar ideal donde formarte.











# MBA especializado en Gestión Global del Talento (Doble Titulación + 60 Créditos ECTS)



CENTRO DE FORMACIÓN:

**ESIBE** 

Escuela Iberoamericana de Postgrado













# **Titulación**

Doble Titulación: - Titulación de MBA especializado en Gestión Global del Talento con 1700 horas expedida por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales -Título Oficial de MBA Online Master Oficial Universitario en Alta Dirección expedida por la Universidad e-Campus acreditado con 60 ECTS Universitarios. Su superación dará derecho a la obtención del correspondiente Título Oficial de Máster, el cual puede habilitar para la realización de la Tesis Doctoral y obtención del título de Doctor/a.

Una vez finalizada la formación, el alumnado recibirá por parte de ESIBE vía correo postal, la titulación que acredita haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/máster, su duración, el nombre y DNI, el nivel de aprovechamiento que acredita la superación de las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de las instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO)



















# Descripción

Este MBA especializado en Gestión Global del Talento proporciona los conocimientos necesarios para el desarrollo profesional de las tareas propias de la Alta Dirección empresarial en ambientes globales de desarrollo empresarial, especializándose en la gestión del talento como parte fundamental para la potenciación de las organizaciones.

La competitividad existente y la gran responsabilidad que alcanzan los puestos de Alta Dirección, requieren de un aprendizaje continuo y actualización de conocimientos, este MBA te aportará todo lo necesario para poder desarrollar las tareas requeridas de estos puestos y además, otras relacionadas con departamentos como el de recursos humanos, marketing, innovación tecnológica o logística.

# **Objetivos**

- Obtener conocimientos avanzados sobre las tareas y responsabilidades de la Alta Dirección.
- Comprender la importancia de la innovación en las organizaciones como forma fundamental para su desarrollo.
- Aprender las competencias estratégicas de los puestos de Alta Dirección.
- Aplicar los conocimientos de estrategias de gestión empresarial en la Alta Dirección.

# A quién va dirigido

El MBA especializado en Gestión Global del Talento, va dirigido a graduados y licenciados en administración y dirección de empresas, marketing, recursos humanos, dirección financiera y contabilidad, a profesionales con experiencia laboral en estas áreas o a personas que deseen ampliar sus conocimientos o especializarse en la Alta Dirección.









# Para qué te prepara

Este MBA especializado en Gestión Global del Talento, te prepara para el desarrollo profesional en entornos organizacionales de alta dirección, además de en los departamentos estratégicos de las empresas, marketing, recursos humanos, logística o en aspectos relacionados con la innovación empresarial, así como el desarrollo de estrategias de dirección dirigidas a la consecución de los objetivos organizativos.

## Salidas Laborales

Las principales salidas laborales de este MBA especializado en Gestión Global del Talento son las de responsable de los puestos de dirección de las organizaciones y también de departamentos estratégicos como pueden ser recursos humanos, logística o marketing. También responsable de gestión del talento o de la innovación en cualquier empresa u organización.

# **Materiales Didácticos**

El alumn@ recibe un email con las Claves de Acceso al CAMPUS VIRTUAL en el que va a poder acceder a todo el contenido didáctico, así como las evaluaciones, vídeos explicativos, etc. así como a contactar con el tutor en línea quien le va a ir resolviendo cualquier consulta o duda que le vaya surgiendo tanto por email, chat, foros, telefono, etc.











# Formas de Pago

- Tarjeta,
- Paypal

Otros: Otras formas de pago adaptadas a cada pais a traves de la plataforma de pago Ebanx.

Llama al teléfono infórmate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles



# **Financiación**

En ESIBE, tu aprendizaje es lo más importante. Por eso, hemos desarrollado contenidos, así como una plataforma innovadora en sistemas e-Learning con la que trabajarás para adquirir tus nuevos conocimientos con el respaldo de nuestro claustro especializado en la materia. Te proporcionamos nociones imprescindibles para el desarrollo de la actividad de tu ámbito.

Nuestro objetivo es convertirte en un profesional altamente cualificado, capaz de desempeñar las tareas propias de un puesto de responsabilidad en el sector.











# Nuestra Metodología

En ESIBE, tu aprendizaje es lo más importante. Por eso, hemos desarrollado contenidos, así como una plataforma innovadora en sistemas e-Learning con la que trabajarás para adquirir tus nuevos conocimientos con el respaldo de nuestro claustro especializado en la materia. Te proporcionamos nociones imprescindibles para el desarrollo de la actividad de tu ámbito. Nuestro objetivo es convertirte en un profesional altamente cualificado, capaz de desempeñar las tareas propias de un puesto de responsabilidad en el sector.



# **Redes Sociales**

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran comunidad educativa, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.















# Por qué estudiar en ESIBE



#### Formación en Linea

Organiza tu propio tiempo.



#### Apostilla de la Haya

Certifica tu titulación en países extranjeros.



#### **Calidad Europea**

Formacion especializada.



# **Contenido Actualizado**

Revisamos de forma continua nuestro temario.



#### **Campus Virtual**

Plataforma con los últimos desarrollos del sector



#### **Amplia Oferta Formativa**

Encuentra la formación que se adapta a ti.

# Valores ESIBE



#### Compromiso

En ESIBE, nuestros alumnos son lo más importante y, desde que comiences tu formación con nosotros estaremos a tu lado para lograr tu máximo desarrollo profesional y personal.



#### **Excelencia**

Nuestros contenidos son de máxima calidad, ofreciéndote una oportunidad única de formación y crecimiento que te llevará a alcanzar puestos de gran responsabilidad en tu sector.



Juntos, somos mucho más fuertes. Detrás de ESIBE hay un equipo multidisciplinar que suma sus fuerzas para conseguir sinergias que beneficien de forma directa a nuestros alumnos.



#### **Adaptabilidad**

Queremos facilitarte tu aprendizaje, por esto, tú marcarás tu propio ritmo.



#### Innovacion

ESIBE se sustenta en una cultura con un carácter innovador diferenciado, promoviendo el desarrollo y uso de nuevas tecnologías para el estudio y aprendizaje.



#### Flexibilidad

Tú tiempo es valioso para nosotros y, con el fin de que puedas compaginar tu formación, te proporcionamos la flexibilidad que necesitas, pudiendo realizar tu formación en cualquier momento del día.











# **Acreditaciones y Reconocimientos**





























# **Temario**

# **MÓDULO 1. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS BASES DE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- 1.Introducción a la estrategia empresarial
- 2.Pensamiento estratégico
- 3. Aspectos esenciales de la estrategia
- 4.Los tipos de estrategias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- 1. Visión, misión y valores Empresariales
- 2. Esquema del proceso estratégico
- 3.Organización y niveles de planificación de la decisión estratégica
- 4.Las unidades estratégicas de negocio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA

- 1.Concepto y tipología del entorno
- 2.Análisis del entorno general PEST/EL
- 3. Análisis del entorno específico
- 4.Análisis de PORTER
- 5.Grado de rivalidad existente entre los competidores
- 6.Amenaza de productos sustitutivos













- 7. Poder de negociación de los clientes
- 8. Poder de negociación de los proveedores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIAGNÓSTICO INTERNO DE LA EMPRESA

- 1.El perfil estratégico de la empresa
- 2.Análisis DAFO
- 3.Las matrices de cartera de productos como modelos de análisis estratégico
- 4. Matriz del BCG o de crecimiento-cuota de mercado
- 5.Matriz General Electric-McKinsey o de posición competitiva-atractivo del sector
- 6.Matriz ADL o de posición competitiva-madurez del sector

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ESTRATEGIA PROPUESTA

- 1. Generación de opciones estratégicas
- 2.Formulación y selección de la estrategia
- 3. Criterios de elección y evaluación de la estrategia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLANTACIÓN Y CONTROL ESTRATÉGICO

- 1.Puesta en marcha de la estrategia
- 2. Nuevo diseño organizativo
- 3.Disponibilidad de recursos
- 4.Control y evaluación de resultados
- 5.Inicio de ajustes correctivos
- 6.Cuadro de mando integral

# MÓDULO 2. DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

- 1.La importancia de las organizaciones
- 2. Aproximación conceptual a la organización
- 3.Tipos de organizaciones
- 4.La estructura
- 5.Cambio y desarrollo en la organización
- 6.El coach como agente de cambio
- 7.Impactos derivados de la introducción de una cultura de coaching
- 8. Profesionales con vocación de persona

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH

- 1.Conceptualización
- 2.Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
- 3.La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos













- 4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
- 5.Proceso de RRHH
- 6.Barreras a la RRHH

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVOS RETOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

- 1. Wellbeing: el bienestar en el trabajo
- 2.El clima laboral y productividad 2.0
- 3.El empowerment o empoderamiento
- 4.De la ética empresarial a la responsabilidad social corporativa
- 5.La consultoría de Recursos Humanos
- 6.El responsable de Recursos Humanos como arquitecto de la estrategia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

- 1.La importancia del profesiograma
- 2.El proceso de reclutamiento
- 3.Canales de reclutamiento
- 4. Tipos de reclutamiento
- 5.El proceso de selección
- 6.Test de selección
- 7.La entrevista laboral
- 8.Entrevistas estructuradas
- 9.Dinámicas de Grupo
- 10.Plan de acogida

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ESTRATEGIA DE RECLUTAMIENTO 3.0

- 1.El uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de trabajo
- 2.La estrategia del Employer Branding

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE E-LEARNING PARA APOYAR LA FORMACIÓN

- 1.Introducción
- 2.Internet va a incidir decisivamente en la forma de enseñar y aprender
- 3. Marco teórico
- 4. Ventajas del e-learning en la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SISTEMAS DE FORMACIÓN

- 1.La formación como opción estratégica
- 2.Diagnóstico de las necesidades de formación
- 3.La elaboración del plan de formación
- 4. Diseño y gestión de las acciones formativas













5. Financiación de la formación continua

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS

- 1.Las competencias, un nuevo enfoque para la gestión empresarial
- 2.Competencias en el contexto laboral
- 3.¿Cómo se adquieren las competencias?
- 4. Competencias Tipología y significado

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN POR COMPETENCIAS. IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

- 1.Gestión por competencias
- 2.Objetivos del proceso de gestión por competencias
- 3. Características de la gestión por competencias
- 4. Beneficios del modelo de gestión por competencias
- 5.Definición e implantación de un sistema de gestión por competencias
- 6.Políticas o estrategias de un sistema de gestión por competencias
- 7. Metacompetencias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. POLÍTICA DE RETRIBUCIÓN

- 1.Importancia de la política retributiva
- 2.Objetivos del sistema retributivo
- 3. Elementos del paquete retributivo
- 4. Factores que afectan al diseño de la estrategia de retribuciones
- 5. Evaluación del desempeño por competencias y retribución

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

- 1.Teorías de la Motivación
- 2.Tipos de motivación y estándares de eficacia

# MÓDULO 3. HABILIDADES DIRECTIVAS Y NEGOCIACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN

- 1.El proceso de comunicación
- 2.Tipos de comunicación
- 3.Barreras de la comunicación
- 4.La comunicación efectiva
- 5. Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

- 1.Las relaciones en la empresa: humanas y laborales
- 2.Tratamiento y flujo de la información en la empresa
- 3.La comunicación interna de la empresa













- 4.La imagen corporativa e institucional en los procesos de información y comunicación en las organizaciones
- 5.La comunicación externa de la empresa
- 6.La relación entre organización y comunicación en la empresa: centralización o descentralización
- 7. Herramientas de comunicación interna y externa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIONES INTERPERSONALES

- 1.La comunicación interpersonal
- 2. Filtros y Barreras de la Comunicación
- 3.El conflicto interpersonal
- 4.Cómo expresar críticas y tipos de escucha activa
- 5.Concepto, finalidades y modalidades de escucha activa
- 6.Obstáculos que se pueden presentar
- 7. Técnicas para mejorar esta habilidad Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN

- 1. Estrategias de negociación
- 2.Tácticas de negociación
- 3. Cuestiones prácticas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA FIGURA DEL SUJETO NEGOCIADOR

- 1.La personalidad del negociador
- 2. Habilidades del negociador
- 3. Características del sujeto negociador
- 4.Clases de negociadores
- 5.La psicología en la negociación
- 6.Causas del Estrés Laboral
- 7.Síntomas del estrés laboral
- 8.Consecuencias del Estrés Laboral

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES DIRECTIVAS

- 1.Introducción a las habilidades directivas
- 2.Liderazgo. Habilidad personal y directiva clave
- 3. Enfoques en la teoría del liderazgo
- 4. Estilos de liderazgo
- 5.El papel del líder

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN DE GRUPOS

- 1.Introducción a las habilidades sociales
- 2.Asertividad













- 3.Empatía
- 4.Escucha activa
- 5.Autoestima

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. MOTIVACIÓN DEL ENTORNO LABORAL

- 1.La motivación en el entorno laboral
- 2.Teorías sobre la motivación laboral
- 3.El líder motivador
- 4.La satisfacción laboral

# MÓDULO 4. EL PAPEL DEL MARKETING DIGITAL EN LA EMPRESA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PAPEL DEL MARKETING DENTRO DE LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL

- 1.Orientación al consumidor
- 2.Orientación a la competencia
- 3.Orientación interna

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PLAN DE MARKETING DIGITAL

- 1.El plan de marketing digital
- 2.Análisis de la competencia
- 3.Análisis de la demanda
- 4.DAFO, la situación actual
- 5.Objetivos y estrategia del plan de marketing digital
- 6.Estrategias básicas: segmentación, posicionamiento, competitiva y de crecimiento
- 7. Posicionamiento e imagen de marca
- 8.Captación y fidelización de usuarios
- 9.Integración del plan de marketing digital en la estrategia de marketing de la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS DE INTERNET

- 1.El comportamiento de navegación y compra del internauta
- 2.La respuesta del internauta a los estímulos de marketing
- 3. Construir una estrategia adaptada al comportamiento del internauta
- 4. Variables que inciden en el comportamiento del internauta

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. BRANDING Y POSICIONAMIENTO EN INTERNET

- 1.Estrategia en la economía digital
- 2.Digital Branding Management
- 3.Digital Customer Experience
- 4.Promoción web
- 5. Mobile Marketing y Nuevas tendencias













# **MÓDULO 5. SOCIAL MEDIA MANAGEMENT**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL SOCIAL MEDIA

- 1.Tipos de redes sociales
- 2.La importancia actual del social media
- 3.Prosumer
- 4.Contenido de valor
- 5.Marketing viral
- 6.La figura del Community Manager
- 7. Social Media Plan
- 8. Reputación Online

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE FACEBOOK

- 1.Primero pasos con Facebook
- 2.Facebook para empresas
- 3. Configuración de la Fanpage
- 4. Configuración de mensajes: Facebook Messenger
- 5.Tipo de publicaciones
- 6.Creación de eventos
- 7. Facebook Marketplace
- 8.Administración de la página
- 9.Facebook Insights

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INSTAGRAM

- 1.Introducción a Instagram
- 2.Instagram para empresas
- 3.Creación de contenido
- 4.Uso de Hashtags
- 5.Instagram Stories
- 6.Herramientas creativas
- 7. Colaboración con influencers
- 8. Principales estadísticas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE TWITTER

- 1.Introducción a Twitter
- 2. Elementos básicos de Twitter
- 3.Twitter para empresas
- 4. Servicio de atención al cliente a través de Twitter













- 5.Contenidos
- 6.Uso de Hashtags y Trending Topic
- 7.Twitter Analytics
- 8.TweetDeck
- 9.Audiense
- 10.Hootsuite
- 11.Bitly

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LINKEDIN

- 1.Introducción a LinkedIn
- 2.LinkedIn para empresas
- 3. Creación de perfil y optimización
- 4.Grupos
- 5.SEO para LinkedIn
- 6.Analítica en LinkedIn
- 7.LinkedIn Recruiter

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE YOUTUBE

- 1.Introducción a Youtube
- 2.Vídeo Marketing
- 3.Crear una canal de empresa
- 4.Optimización del canal
- 5.Creación de contenidos
- 6.Gestión de comentarios
- 7. Youtube Analytics
- 8. Youtube vs Vimeo
- 9.Keyword Tool
- 10. Youtube Trends

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- FACEBOOK ADS

- 1.Introducción a Facebook Ads
- 2.Tipos de Campañas y objetivos publicitarios
- 3.Segmentación: públicos
- 4.Presupuesto
- 5.Formatos de anuncios
- 6.Ubicaciones
- 7.Administrador de anuncios













- 8. Seguimiento y optimización de anuncios
- 9.Power Editor
- 10.Pixel de Facebook

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- INSTAGRAM ADS

- 1.Introducción a Instagram Ads
- 2.Objetivos publicitarios
- 3. Tipos de anuncios
- 4.Administrador de anuncios
- 5.Presupuesto
- 6.Instagram Partners
- 7.Segmentación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- TWITTER ADS

- 1.Objetivos publicitarios
- 2.Audiencias en Twitter
- 3. Tipos de anuncios
- 4.Administrador de anuncios
- 5.Creación de campañas y optimización
- 6.Twitter Cards
- 7.Instalación código de seguimiento
- 8.Listas de remarketing

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- LINKEDIN ADS

- 1.Introducción a LinkedIn Ads
- 2.Formatos de anuncios
- 3.Objetivos publicitarios
- 4.Creación de campañas
- 5.Segmentación
- 6.Presupuesto
- 7. Seguimiento y medición de resultados

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- PUBLICIDAD EN YOUTUBE

- 1. Ventajas de la publicidad en Youtube
- 2. Youtube y Google Adwords
- 3.Tipos de anuncios en Youtube
- 4.Campaña publicitarias en Youtube con Google Adwords
- 5.Creación de anuncios desde Youtube













# **MÓDULO 6. LEAN STARTUP**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE LEAN STARTUP

- 1.Concepto de Startup
- 2.Concepto de Lean Startup
- 3. Objetivos y principios básicos de Lean Startup
- 4. Fases en Lean Startup

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN STARTUP

- 1.Planteamiento y modelos de negocio
- 2.Lean Canvas
- 3.Minimum Viable Product
- 4.Pull Strategy
- 5. Metodología iterativa: hipótesis, prueba y perfeccionamiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN VISUAL Y SUS HERRAMIENTAS, ANDON, KAMISHIBAI, INFORME A3 Y OPL

- 1.Gestión y control visual
- 2.Sistema Andon
- 3. Kamishibai o tablón de tareas rojas verdes
- 4.Informe A de solución de problemas
- 5.OPL One Point Lesson

# MÓDULO 7. FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD

#### SOCIAL CORPORATIVA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LA EMPRESA SOSTENIBLE

- 1.Introducción a la RSC
- 2. Principios y Valores de la Ética
- 3.La Empresa Tradicional y el Cambio de Modelo
- 4. Concepto de Responsabilidad Social Corporativa
- 5.¿Qué elementos debe contener la RSC?
- 6.Implantación de la RSC: la peculiaridad de las PYMES

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS VALORES ÉTICOS DE LA RSC

- 1.La Empresa Responsable y Sostenible: sus Valores Éticos
- 2. Valores y principios de la empresa tradicional
- 3. Valores y principios de la empresa responsable y sostenible

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL NUEVO MODELO DE EMPRESA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

1. Fundamentos de la Empresa Socialmente Responsable













- 2.Características de la Empresas Socialmente Responsable
- 3.La Creación de Valor y la RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

- 1. Dirección de la empresa responsable sostenible
- 2.El Gobierno Corporativo
- 3.Ética Directiva en la Empresa Responsable y Sostenible
- 4. Auditorías éticas y de RSC
- 5.El Diseño de un Programa de Actuación de RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOS OBJETIVOS Y LA GESTIÓN DE LA RSC EN LAS ORGANIZACIONES

- 1. Formulación de objetivos de RSC
- 2. Planificación y programación de las actividades de la RSC
- 3. Control y seguimiento de los avances en RSC
- 4. Metodología para Implantar un Proceso de Gestión de RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS GRUPOS DE INTERÉS O STAKEHOLDERS

- 1.Los Grupos de Interés
- 2.Concepto y Tipología de los stakeholders
- 3.Las Relaciones con los Grupos de Interés
- 4.La RSC y los Stakeholders

# MÓDULO 8. GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA EMPRESARIAL

- 1.Inicios de la logística empresarial
- 2.Concepto de logística
- 3.Función logística en la empresa
- 4.Centros logísticos y su clasificación
- 5. Proceso logístico Just in time
- 6.Tipos de almacén según su función logística
- 7.Entrada, salida y control en almacén
- 8. Definición y clasificación de stocks
- 9. Principales procedimientos de almacenaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

- 1.El proceso logístico
- 2.El proceso del flujo según el tipo de producción
- 3. Eficiencia logística para el trato al cliente
- 4.Integración logística en la organización













- 5.Los subsistemas del sistema logístico
- 6.El término cadena de demanda
- 7. Optimización de la operativa logística

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES Y OPERACIONES EN LA CADENA LOGÍSTICA

- 1.La cadena de suministro: fases y actividades asociadas
- 2.Flujos en la cadena de suministro
- 3.El flujo de información: en tiempo real, fiable, seguro, fácil de interpretar y manejar
- 4.Flujo de materiales: seguro, eficaz y con calidad Diagrama de flujos interconexionados
- 5.Cadena logística: objetivos Cómo lograrlos Integración de actores y sinergias a conseguir
- 6.Logística y calidad
- 7. Gestión de la cadena logística:
- 8.El fluio de información

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. OPTIMIZACIÓN Y COSTOS LOGÍSTICOS

- 1. Características del costo logístico: variabilidad
- 2.Sistema tradicional y sistema ABC de costos
- 3. Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados Costos totales, costos unitarios y costos porcentuales
- 4. Estrategia y costos logísticos
- 5. Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: stock, almacenaje, picking, transporte
- 6.Cuadro de control de costos Pirámide de información del costo logístico
- 7. Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. REDES DE DISTRIBUCIÓN

- 1.Diferentes modelos de redes de distribución:
- 2.Cálculo del costo logístico de distribución en los diferentes modelos:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE IMPREVISTOS E INCIDENCIAS EN LA CADENA LOGÍSTICA

- 1.Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución
- 2. Puntos críticos del proceso Importancia cualitativa y monetaria de las mismas
- 3. Análisis de determinados procesos críticos
- 4. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución
- 5.Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS, satélite, radiofrecuencia
- 6.Acceso del cliente a la información
- 7. Determinación de responsabilidades en una incidencia
- 8.En diversos supuestos prácticos, cómo actuar en una incidencia
- 9.Incidencias y su tratamiento informático













# UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y CADENA DE **SUMINISTRO**

- 1.Tecnología y sistemas de información en logística
- 2.La pirámide de información
- 3. Ventajas y posibles inconvenientes: costo y complejidad del sistema
- 4.La comunicación formal e informal
- 5. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia
- 6.Información habitual en el almacén:
- 7.Terminología y simbología utilizadas en la gestión del almacén

### MÓDULO 9. GESTIÓN GLOBAL DEL TALENTO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA TECNOLOGÍA COMO RECURSO ESTRATÉGICO EN LA EMPRESA

- 1.Definición de tecnología
- 2. Recursos tecnológicos en las organizaciones
- 3. Tipos de tecnología en la organización
- 4. Planificación del cambio de tecnología

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- 1.Concepto de innovación
- 2.La innovación tecnológica
- 3.Competencias básicas de la innovación tecnológica
- 4.El proceso de innovación tecnológica
- 5.Herramientas para innovar
- 6.Competitividad e innovación

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- 1. Características del entorno ante el cambio tecnológico
- 2.Definición de estrategia tecnológica
- 3. Objetivo de una estrategia tecnológica
- 4. Tipos de estrategias tecnológicas
- 5.Gestión de la tecnología Planes tecnológicos

# UNIDAD DIDÁCTICA 4. COOPERACIÓN TECNOLÓGICA

- 1.La cooperación tecnológica entre organizaciones
- 2. Modalidades de cooperación
- 3. Fusiones, adquisiciones y conglomerados
- 4. Alianzas estratégicas tecnológicas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA













- 1.Conceptos básicos
- 2. Análisis del proceso de transferencia de tecnología
- 3.Organización del proceso
- 4. Estrategias de transferencia de tecnología
- 5.Elementos de apoyo
- 6.Marketing de la tecnología

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTECCIÓN DE LA TECNOLOGÍA

- 1.Introducción
- 2. Formas de protección de la tecnología
- 3.Propiedad industrial
- 4.Propiedad intelectual

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. VIGILANCIA TECNOLÓGICA E INTELIGENCIA COMPETITIVA

- 1. Vigilancia del entorno empresarial
- 2. Sistemas de vigilancia tecnológica
- 3. Herramientas básicas para la vigilancia tecnológica
- 4.Inteligencia competitiva

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- 1.Conceptos básicos de proyectos de innovación
- 2.Herramientas para la gestión de proyectos
- 3.Ciclo de vida de un proyecto de innovación
- 4.Organización del proyecto
- 5.Dirección del proyecto
- 6.Evaluación del proyecto









